

CONDITIONS GENERALES DE VENTE S.A.R.L SC CONSEIL et S.A.S HELLO MONDAY – MADEMOISELLE VIOLETTE

CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (C.G.V) s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat des Prestations et Évènements (indifféremment désignés aux présentes comme « Prestation(s) », « Évènement(s) » ou « Service(s) ») proposés par le Prestataire ci-après désigné à l'article OBJET-INFORMATION PRECONTRACTUELLE et identifié par le nom commercial « MADEMOISELLE VIOLETTE », aux consommateurs et clients non professionnels (désignés comme « Le Client(e) » ou « Les Client(e)s »), par l'intermédiaire du site internet MADEMOISELLE VIOLETTE accessible par l'U.R.L <https://mademoiselleviolette.fr>.

Les caractéristiques principales des Prestations et Évènements proposés à la vente sont présentés sur le site internet susmentionné du Prestataire. Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un(e) Prestation ou Évènement est de la seule responsabilité du Client. Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisation Prestations et Évènements.

Elles sont susceptibles d'être complétées par des conditions particulières, énoncées sur le site Internet, avant toute transaction avec le Client. Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Les présentes C.G.V concernent uniquement les relations entre le Prestataire et le Client, lequel reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Prestations et Évènements proposés sur le site internet susmentionné. Sauf stipulation spécifique contraire, elles ne régissent pas les relations avec les partenaires du Prestataire, ni les modalités d'utilisation de la plateforme MADEMOISELLE VIOLETTE, ces dernières étant définies dans les Conditions Générales d'Utilisation (C.G.U), et que les présentes CGV complètent.

Les C.G.V pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le site internet à la date de passation de la commande. Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. La validation de la commande de Prestations et Évènements par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes C.G.V.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes C.G.V et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en oeuvre de la procédure de commande en ligne ainsi que des conditions générales d'utilisation du site internet <https://mademoiselleviolette.fr>.

OBJET – INFORMATION PRECONTRACTUELLE

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes C.G.V et de toutes les informations listées à l'article L. 221-5 du Code de la consommation, et notamment les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles des Prestations et Évènements, compte tenu du support de communication utilisé et du service concerné ;
- le prix des Prestations et Évènements et des frais annexes le cas échéant ;
- en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel le Prestataire s'engage à fournir les Prestations et Évènements commandés ;
- les informations relatives à l'identité du Prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ;

- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en oeuvre ;
- les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- les informations relatives à l'absence de droit de rétractation, aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes.
- les moyens de paiement acceptés.

Le fait pour toute personne de commander sur le site Internet <https://mademoiselleviolette.fr> emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes C.G.V, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce à se prévaloir de tout document contradictoire qui serait inopposable à MADEMOISELLE VIOLETTE et à la société éditrice SC CONSEIL, ainsi qu'à la société titulaire d'une licence de marque, la société HELLO MONDAY.

Les coordonnées de la société propriétaire et éditrice de la plateforme MADEMOISELLE VIOLETTE via le site internet <https://mademoiselleviolette.fr> sont les suivantes :

SC CONSEIL, société à responsabilité limitée au capital de 11 000 euros, dont le siège social est situé 18 rue de l'Espérance 31000 TOULOUSE, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de TOULOUSE sous le numéro 499767 036, enseigne MADEMOISELLE VIOLETTE ; Téléphone : 0682817590 ; Courriel : mlev@mademoiselleviolette.fr TVA intracommunautaire FR56499767036.

Quant aux Prestations et Évènements proposés dans les régions Pays de Loire, Normandie et Bretagne, ils sont vendus par la société HELLO MONDAY, titulaire d'une licence de marque pour ces régions, enregistrée à l'INPI, et dont les coordonnées sont les suivantes : HELLO MONDAY, société par actions simplifiée au capital de 3 000 euros, dont le siège social est situé 88 Boulevard de Sévigné 35700 RENNES, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de RENNES sous le numéro 832 938 815 ; Téléphone : 06 66 50 86 35 ; Courriel : ouest@mademoiselleviolette.fr TVA intracommunautaire FR39832938815.

Les C.G.V applicables sont les mêmes quelles que soit le lieu de réalisation des Prestations et Évènements achetés par le CLIENT, seul le cocontractant Prestataire étant différent selon le lieu ainsi que ci-avant précisé.

CARACTERISTIQUES DES PRESTATIONS ET EVENEMENTS VENDUS SUR LE SITE : <https://mademoiselleviolette.fr>

Le Client est informé de ce que le Prestataire MADEMOISELLE VIOLETTE propose des Prestations et Évènements à destination des particuliers et des professionnels et notamment:

« JOURNEES BIEN-ÊTRE ET BEAUTE » :

Ces Évènements sont basés sur le concept d'une séance d'une ou plusieurs heures, seule ou en groupe, aux fins de détente et/ou de découverte d'ateliers interactifs proposés par un ou plusieurs partenaire(s) du prestataire.

Le Client est informé et accepte que ces Évènements soient principalement destinés et orientés vers une clientèle de tendance féminine ; tout Client qui ne serait pas de sexe féminin peut y participer. Il est expressément rappelé que cette orientation est destinée à la meilleure information du client et la fourniture de prestations adaptées et qu'elle est donc fondée sur un motif légitime au sens de l'article L. 121-11 du Code de la consommation, en raison de la particularité du concept proposé et afin de prévenir et d'éviter toute difficulté ou méprise pouvant résulter de la participation de personnes d'un autre sexe à ces Évènements, tout particulièrement en considération de la prévention de toute atteinte à caractère sexuel, du droit au respect de la vie privée et de la décence dans la participation aux ateliers proposés. En conséquence, l'orientation et la précision ci-avant précisées ne sauraient constituer une discrimination au sens des articles 225-1 et suivants du Code pénal et entre dans le champ de l'exonération visée à l'article 225-3 4° du même Code.

Le Client est également informé et accepte que lorsque ces Évènements comprennent un atelier de massage, celui-ci soit strictement interdit aux femmes enceintes et aux personnes présentant une pathologie incompatible avec un massage. **Le Client consent et s'engage à déclarer et informer le Prestataire, au plus tard au moment de l'accès à l'évènement, de son état de grossesse ou de son état de santé dès lors qu'un atelier de massage est compris dans l'Évènement.**

Il est expressément rappelé que cette restriction en raison de l'état de grossesse ou de santé du Client est fondée sur un motif légitime au sens de l'article L. 121-11 du Code de la consommation, en raison de la manipulation inhérente à tout massage et afin de prévenir et d'éviter toute difficulté ou risque découlant de la manipulation du corps et de nature à avoir une incidence sur la sécurité et la santé de la mère de l'enfant en gestation, et d'une façon générale de la personne présentant ou déclarant une pathologie incompatible avec un massage. En conséquence, l'exclusion ci-avant justifiée fondée sur l'état de grossesse de la clientèle ne saurait constituer une discrimination au sens des articles 225-1 et suivants du Code pénal et entre dans le champ de l'exonération visée à l'article 225-3 1° du même Code.

Le Client est également informé et accepte que ces Évènements soient strictement interdits aux mineurs de moins de seize (16) ans, et que les mineurs âgés de seize (16) ans ou plus devront nécessairement être accompagnés d'une personne majeure ayant elle-même commandé en tant que Client. Si le Client majeur accompagnant le Client mineur n'est pas le titulaire de l'autorité parentale, il devra justifier auprès du Prestataire d'une autorisation expresse et écrite délivrée par le ou les titulaires(s) de l'autorité parentale, et comprenant un document d'identité en cours de validité (C.N.I ou Passeport) du Client mineur, du titulaire de l'autorité parentale, et du Client accompagnant s'il n'est pas lui-même titulaire de l'autorité parentale.

Il est expressément rappelé que cette restriction en raison de l'âge du Client est fondée sur un motif légitime au sens de l'article L. 121-11 du Code de la consommation, en raison des considérations liées à l'application des règles régissant la capacité et l'état des personnes visées aux articles 388 et suivants du Code civil et afin de prévenir et d'éviter toute difficulté ou méprise pouvant résulter de la participation de personnes mineures à ces Évènements, tout particulièrement en considération de la prévention et de la préservation de sécurité physique et psychique des mineurs, du droit au respect de la vie privée et de la décence dans la participation aux ateliers proposés. En conséquence, l'exclusion ci-avant justifiée fondée sur l'âge de la clientèle et les exigences inhérentes ne sauraient constituer une discrimination au sens des articles 225-1 et suivants du Code pénal et entre dans le champ de l'exonération visée à l'article 225-3 4° du même Code.

Le Client est informé et accepte que toute contradiction ou violation des restrictions ci-avant convenues entraînera immédiatement et sans droit à remboursement le refus de sa participation et d'entrée à l'Évènement ou la Prestation concernée, ou son exclusion de l'Évènement ou de la prestation.

postérieurement à la commande conformément au concept de la Prestation ou postérieurement à la commande conformément au concept de la Prestation ou Évènement acheté(e), sauf stipulation particulière contraire.

« PRESTATIONS ET EVEMENTS EN ENTREPRISE » :

Ces Prestations sont basées sur le concept de la mise en oeuvre, au sein l'entreprise du Client professionnel ou lors d'évènements que le Client professionnel organise à destination de ses collaborateurs ou clients, d'ateliers, cours ou tutoriels (maquillage, vernis, coiffure, soins du visage, fabrication de produits ménagers ou cosmétiques écologiques, photographie, sophrologie, pilates, yoga, luminothérapie, confiance en soi, développement personnel, conseil en image etc.) proposés par un ou plusieurs partenaire(s) du prestataire.

En raison de leurs particularités, ces Prestations font l'objet de conditions particulières négociées et soumises préalablement à l'accord du Client.

Les Prestations et Évènements ainsi proposés à la vente sur le site <https://mademoiselleviolette.fr> font l'objet d'un descriptif détaillé permettant au Client de connaître les caractéristiques principales des Prestations et Évènements, et notamment les spécifications afférentes à leur coût et à la zone

géographique dans laquelle ils se situent. Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande.

Le Client est préalablement informé et accepte expressément qu'en fonction de la nature de la Prestation et de l'Évènement choisi ainsi que, le cas échéant, du caractère de surprise afférent à la Prestation, certaines informations et précisions ne seront délivrées

ou remises que dans les délais stipulés dans le processus de passation de la commande (article COMMANDES) et postérieurement à la validation de celle-ci. En aucun cas ces informations et précisions délivrées après la commande, ni les modalités de leur communication (en ce compris les délais) ne pourront justifier la remise en cause de la commande pas plus qu'une remise en cause du respect de son obligation d'information précontractuelle par le Prestataire.

Le choix et l'achat de Prestations et Évènements relèvent de la seule responsabilité du Client. Par l'acceptation des présentes, le Client reconnaît avoir la pleine capacité juridique pour commander sur le site <https://mademoiselleviolette.fr> (ou être représenté par son représentant légal s'agissant d'une Prestation ou Évènement commandé(e) par un Client mineur), avoir conscience que les Prestations et Évènements vendus sur le site <https://mademoiselleviolette.fr> ne sont pas conçus sur mesure à la demande du Client sauf stipulation particulière contraire, et que les Prestations et Évènements sont décrits dans leurs caractéristiques essentielles sur la fiche correspondante mise en ligne sur le site <https://mademoiselleviolette.fr>, les caractéristiques particulières ou spécifiques étant détaillées et précisées.

Les photographies et graphismes présentés sur le site <https://mademoiselleviolette.fr> ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité de MADEMOISELLE VIOLETTE et des sociétés éditrices SC CONSEIL et HELLO MONDAY.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et font l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de la commande par le Client. En cas de commande depuis un pays autre que la France métropolitaine, le Client est considéré comme l'importateur du ou des Prestations et Évènements concernés. Le prix sera calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'Etat sont susceptibles d'être exigibles. Ils seront à la charge et relèvent de la seule responsabilité du Client.

L'U.R.L du site <https://mademoiselleviolette.fr> étant par principe accessible en tout lieu, quel que soit le lieu depuis lequel le Client commande la/le(s) Prestation(s) ou Évènement(s), l'acceptation des présentes C.G.V emporte reconnaissance par le Client de ce qu'il maîtrise la langue française ou qu'il les a faites traduire préalablement à la commande les présentes C.G.V dans une langue qu'il maîtrise.

DUREE DE VALIDITE DE L'OFFRE DE PRESTATIONS ET EVENEMENTS

Les offres de Prestations et Évènements s'entendent dans la limite de la disponibilité annoncée par l'annonce ou la fiche publiée sur le site <https://mademoiselleviolette.fr>, telle que précisée lors de la passation de la commande. Le Prestataire ne saurait être responsable des aléas et erreurs afférents à la connexion du Client au réseau Internet, ni aux modalités de mise à jour des serveurs et de transmission des données de nature à affecter la disponibilité des Prestations et Évènements ou la validation des commandes.

Eu égard à la nature des Prestations et Évènements proposés, une liste d'attente est mise en oeuvre pour les Prestations et Évènements indisponibles en raison du nombre maximal de participants atteint (Évènement complet). Le Client a la possibilité de s'inscrire sur une liste d'attente, ce qui ne vaut pas commande et n'implique aucun paiement pour le Client. Il sera avisé par courriel en cas de désistement d'un autre Client afin de lui permettre de commander, le cas échéant. L'inscription sur liste d'attente n'implique aucune obligation ni engagement contractuel de quelque nature pour le Prestataire à l'égard du Client.

COMMANDES

Il appartient au Client de sélectionner sur le site <https://mademoiselleviolette.fr> les Prestations et Évènements qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

Choix d'une Prestation ou Évènement en cliquant sur le lien correspondant « RESERVEZ », choix du concept/thématique de Prestation ou Évènement, choix de la localisation géographique, choix de la quantité dans le bandeau défilant le cas échéant, validation de la commande depuis l'annonce ou le panier, choix d'une option de modification et remboursement, prise de connaissance des C.G.V et C.G.U Clients établies par le Prestataire ainsi que des C.G.V du partenaire de paiement BILLETWEB, remplissage du formulaire d'identification et de facturation, choix des modalités de paiement, formalisation de la commande en cliquant sur l'onglet « commander », téléchargement du billet correspondant à la Prestation achetée.

Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation. Il lui incombe de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler ou rectifier immédiatement toute erreur. L'enregistrement d'une commande sur le site <https://mademoiselleviolette.fr> est réalisé lorsque le Client accepte les présentes C.G.V en cochant la case prévue à cet effet et valide sa commande. Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes C.G.V.

Un courriel de confirmation de prise en compte de sa commande lui est immédiatement envoyé par le partenaire de paiement de MADEMOISELLE VIOLETTE, BILLETWEB (cf. clause PAIEMENT).

En l'absence de possibilité de télécharger le billet de réservation de la Prestation et/ou d'émission du courriel de confirmation de paiement par BILLETWEB, la commande n'est pas validée, l'engagement contractuel n'est pas formalisé et le compte bancaire du Client n'est pas débité. Il lui appartient alors de renouveler sa commande, étant précisé que le Prestataire dispose d'un outil numérique permettant d'éviter une commande en doublon, le Client étant alors informé de l'existence d'une commande identique déjà validée.

En cas de paiement par virement bancaire (cf. clause PAIEMENT), la commande n'est validée et le billet de réservation de la Prestation n'est envoyé qu'une fois les fonds correspondant au prix de la commande crédités sur le compte bancaire du Prestataire.

Une fois confirmée et validée dans les conditions ci-dessus décrites, la commande n'est pas modifiable et ne peut être annulée ni remboursée, hors option souscrite ci-après exposée.

La commande pourra être annulée et/ou remboursée par crédit bancaire ou sous forme d'avoir numérique (selon l'option choisie), uniquement en cas de choix et validation au moment de la commande d'une option payante, en sus du tarif de la Prestation ou de l'Évènement commandé et sur présentation d'un justificatif.

A . L'option TRANQUILITE : Permet l'annulation de votre billet et l'obtention d'un avoir numérique lorsque la demande de modification ou d'annulation est formalisée par écrit et réceptionnée par le Prestataire au plus tard à midi (12h00) le jour de la Prestation.

En cas de souscription et de paiement de l'option précitée, le Client devra impérativement pour l'exercer formuler sa demande de modification ou d'annulation par écrit envoyé par courriel dans les délais susmentionnés à l'adresse : mleev@mademoiselleviolette.fr ou bien, pour les régions Bretagne, Pays de Loire et Normandie uniquement, à l'adresse ouest@mademoiselleviolette.fr accompagné d'un justificatif.

Causes d'annulation et justificatifs acceptés :

- Maladie, ITT ou symptômes COVID (certificat médical ou arrêt de travail)
- Maladie enfant ou symptômes COVID (certificat médical)
- Décès dans la famille (certificat de décès)
- Cas contact COVID (test covid, courrier de l'ARS ou assurance maladie, certificat médical)
- Impératif professionnel sur justificatif.

Le Client recevra alors un avoir numérique par email récapitulant le montant de la prestation payée à utiliser sur le site <https://mademoiselleviolette.fr>.

L'avoir est est bon d'achat qui peut s'utiliser sur plusieurs produits ou commandes tant que son solde n'est pas épuisé. Il se cumule avec les codes promos ou package promotionnels existants.

Cet avoir, illimité dans le temps, pourra être utilisé au moyen d'un code unique qui est généralement l'adresse email utilisée pour réaliser l'achat. Il est valable pour tous les événements proposés par la société organisatrice, à savoir pour les régions Bretagne, Pays de Loire et Normandie pour les avoirs émis par la société HELLO MONDAY et pour les autres régions ou pays pour les avoirs émis par la société SC CONSEIL.

Les avoirs ne sont pas remboursables.

Les modifications (changement d'horaire, de nom ou de forfait) pour un même événement sont proposées gracieusement, dans la limite des places disponibles.

B. Assurance annulation : Depuis mai 2022, Billetweb propose une assurance annulation acheteur proposée par Ticketmate.

Cette assurance est proposée de manière optionnelle et facultative aux acheteurs de billets afin qu'ils puissent s'assurer contre une impossibilité à assister à l'événement.

Le contrat prévoit notamment :

- le remboursement intégral de l'achat sur présentation d'un justificatif
- le remboursement à 70% de l'acheteur si celui ci ne peut pas produire de justificatif
- le non remboursement en cas d'annulation de l'événement

Vous pouvez retrouver toutes les clauses du contrat [ici](#).

Comment l'acheteur gère il son assurance ?

Depuis son espace acheteur Billetweb, l'acheteur peut consulter les mentions légales et obtenir son certificat d'assurance, annuler l'assurance (pendant 14 jours après la souscription) et demander son remboursement. L'espace acheteur est disponible au bas de chaque email de confirmation d'achat.

Qui rembourse ? Que deviennent les billets remboursés ?

L'acheteur qui souhaite obtenir son remboursement traitera directement avec le service ticketmate qui le remboursera (un lien est dipsonible dans l'espace acheteur). Le billet une fois remboursé deviendra invalidé, sortira des quotas et pourra être remis en vente.

Cette assurance annulation sera déployée progressivement à partir du 24/05/2022 pour les événements bien-être et beauté. L'acheteur aura toujours le choix entre l'option Tranquilité et l'assurance proposée par Ticketmate.

TARIFS

Les Services proposés par le Prestataire sont fournis aux tarifs en vigueur sur le site <https://mademoiselleviolette.fr> figurant sur la fiche descriptive de chaque Prestation et Évènement. Les prix sont indiqués en euros, hors taxes (H.T) et toutes taxes comprises (T.T.C), et ne tiennent pas compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Prestataire sur la base de codes promotions.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiqué sur le site internet <https://mademoiselleviolette.fr>, le Prestataire se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment.

Ils ne comprennent pas les frais à éventuellement engager pour se rendre sur le lieu des Prestations et Évènements, ni le coût afférents à l'achat par le Client de biens ou services proposés lors de l'Évènement par le ou les partenaire(s) du Prestataire. Ces coûts supplémentaires sont à la charge intégrale et exclusive du Client qui doit également veiller à se conformer aux règles de chaque Prestation et Évènement commandé, en ce compris le coût supplémentaire que pourrait impliquer le respect des règles imposées par le Prestataire. Une facture est établie par le Prestataire que le Client peut télécharger depuis

son espace en ligne (« gérer ma commande ») une fois régularisé le paiement de la commande.

PAIEMENT

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande de la Prestation ou Évènement, selon les modalités précisées à l'article « COMMANDES » ci-dessus stipulées. Les modalités de paiement sont les suivantes :

- par cartes bancaires acceptées par le système BILLETWEB et son prestataire LEMONWAY (« CARTE BLEUE », « VISA », « EUROCARD », « MASTERCARD ») utilisé par le Prestataire pour permettre le paiement des Prestations et Évènements proposés ;

- par virement bancaire selon facture émise par le Prestataire. Pour utiliser ce mode de paiement, le Client doit le demander par courriel (à l'adresse : mlev@mademoiselleviolette.fr ou bien, pour les régions Bretagne, Pays de Loire et Normandie uniquement, à l'adresse ouest@mademoiselleviolette.fr). A réception, le Prestataire enverra la facture au Client ainsi qu'un RIB du compte bancaire vers lequel le paiement doit être effectué.

Le Client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les modalités de paiement de la plateforme BILLETWEB et les C.G.V de BILLETWEB annexées aux présentes C.G.V, et disponibles sur le site du Prestataire (<https://mademoiselleviolette.fr>) ainsi que sur le site de la plateforme BILLETWEB (<https://billetweb.fr>).

En cas de contradiction(s) entre les C.G.V du Prestataire et celles de BILLETWEB, les présentes C.G.V seront les seules applicables.

En aucun cas le Prestataire ne pourra être tenu pour responsable des modalités de réalisation et des conséquences du paiement effectué par le Client au moyen du système BILLETWEB et son prestataire LEMONWAY dont il n'est pas l'éditeur et sur lequel il ne dispose ni de droits ni de pouvoir de gestion.

Le paiement par carte bancaire est irrévocable, sauf en cas d'utilisation frauduleuse de la carte. Dans ce cas, le Client peut demander l'annulation du paiement et la restitution des sommes correspondantes selon les conditions de la plateforme BILLETWEB et les garanties proposées par son établissement bancaire le cas échéant.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le Prestataire. En outre, le Prestataire se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de refuser la commande en cours effectuée par le Client. Aucun frais supplémentaire, supérieur aux coûts supportés par le Prestataire pour l'utilisation d'un moyen de paiement ne pourra être facturé au Client.

FOURNITURE ET MATERIALISATION /ACCES ET INFORMATIONS SUR LES PRESTATIONS ET EVENEMENTS

Une fois la commande validée et le paiement régularisé par le Client dans les conditions ci-avant stipulées, le Client reçoit un courriel de la plateforme BILLETWEB contenant soit un lien permettant de télécharger le billet correspondant à la Prestation commandée, soit le billet correspondant à la Prestation commandée en pièce jointe du courriel, selon les modalités de la plateforme gestionnaire BILLETWEB.

Le Client devra présenter le billet acheté et nominatif pour accéder à l'Évènement commandé. Pour ce faire, il pourra le présenter soit sur un document papier après l'avoir imprimé à ses frais exclusifs, dans un format lisible de papier comme de police et de couleur d'impression lisibles (A4, noir et blanc

ou couleurs d'origine), soit sous un format numérique inaltérable et lisible (courriel d'origine, document pdf présenté sur smartphone ou tablette).

En cas de perte du billet par le Client, ce dernier dispose de la possibilité de télécharger ou de se faire envoyer le billet acheté via un lien « billet perdu » accessible sur la fiche de l'Évènement choisi sur le site <https://mademoiselleviolette.fr>.

Chaque Prestation ou Évènement est proposé sur la fiche accessible avant toute commande par zone géographique et ville de référence dans laquelle ou dans les trente (30) kilomètres de laquelle l'Évènement aura lieu, sans que le lieu exact et l'adresse précise ne soient mentionnés. Une fois la commande validée et payée, l'adresse et l'heure exacte de l'Évènement soit figureront sur le billet délivré au Client, soit seront portées à la connaissance du Client par courriel et S.M.S envoyés au plus tard cinq (5) jours avant le jour de l'Évènement commandé.

Le Client a accès au programme détaillé de la Prestation ou Évènement commandé soit sur le site <https://mademoiselleviolette.fr> soit sur une page d'évènement FACEBOOK dédiée, mise à jour régulièrement. Le programme de la Prestation ou de l'Évènement est connu et précisé au plus tard cinq (jours) avant le jour de l'Évènement.

Le Client est informé et a pleinement conscience de qu'il ne pourra pas systématiquement et nécessairement participer ou bénéficier de l'intégralité des ateliers, tutoriels, cours et autres interventions proposées par les partenaires du Prestataire le jour de la Prestation ou de l'Évènement, en raison du nombre d'activités existantes et de la durée maximale de trois (3) heures des Évènements. A l'exception des prestations nominatives ou expressément réservées, il appartiendra au Client de choisir selon ses préférences et ordre de priorité, le Prestataire garantissant uniquement le nombre de place par ateliers, permettant ainsi à chaque Client de librement choisir les ateliers auxquels il souhaite participer au cours de l'Évènement.

Le nombre de place pour chaque Prestation et Évènement est limité, et il ne peut être commandé que dans la limite des places disponibles visibles sur la fiche de la Prestation au moment de la commande sur le site <https://mademoiselleviolette.fr>.

DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions légales en vigueur et compte tenu de la nature des services fournis, les commandes passées par le Client ne bénéficient pas du droit de rétractation. En effet, conformément aux dispositions de l'article L. 211-28 12° du Code de la consommation, l'objet des Prestations et Évènements proposés par le Prestataire consistent en des activités de loisirs qui doivent être fournis à une date déterminée, justifiant l'exclusion d'un droit de rétractation de droit commun.

Le contrat est donc conclu de façon définitive dès la passation de la commande par le Client selon les modalités précisées aux présentes C.G.V, et sous réserve d'exercice de l'une des options éventuellement souscrites à la commande permettant la modification, l'annulation et/ou le remboursement de la commande visée à l'article COMMANDES.

En tout état de cause, le site <https://mademoiselleviolette.fr>, son éditeur la société SC CONSEIL et la société HELLO MONDAY ne pourront être tenus pour responsables par le Client de l'absence d'exercice du droit de rétractation par le Client.

RESPONSABILITE DU PRESTATAIRE - GARANTIE

Les Prestations et Évènements vendus par l'intermédiaire du site <https://mademoiselleviolette.fr> sont conformes à la réglementation en vigueur en France. Le Prestataire garantit, conformément aux dispositions légales et sans paiement complémentaire, le Client, contre tout défaut de conformité ou vice caché, provenant d'un défaut de réalisation des Prestations et Évènements commandés dans les conditions et selon les modalités définies en annexe aux présentes C.G.V.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Prestataire, de l'existence des vices ou défauts ou d'un droit à garantie dans un délai maximum de deux (2) jours ouvrés à compter du jour de la Prestation ou de l'Évènement, par écrit envoyé par courriel dans les délais susmentionnés à l'adresse : mlev@mademoiselleviolette.fr ou bien, pour les régions Bretagne, Pays de Loire et

Normandie uniquement, à l'adresse ouest@mademoiselleviolette.fr. Il est rappelé que faute pour le Client d'émettre une réclamation écrite dans les formes précitées, les Prestations et Évènements commandés seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant éventuellement couvrir les Services et que pourrait proposer le Prestataire.

Le Prestataire remboursera la Prestation ou l'Évènement commandé et jugé défectueux ou bien proposera un avoir sur un autre Prestation ou l'Évènement à venir, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la constatation par le Prestataire du défaut ou du vice. Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client ou par chèque bancaire adressé au Client.

La garantie du Prestataire est limitée au remboursement des Prestations et Évènements effectivement payés par le Client et le Prestataire ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

La responsabilité ou la garantie du Prestataire ne saurait être engagée dans les cas suivants:

- non-respect de la législation du pays depuis lequel le Service est commandé, qu'il appartient au Client de vérifier,
- en cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut de respect des règles imposées par le Prestataire ou ses partenaires de la part du Client,
- En cas de fait dommageable d'un enfant à l'Évènement, sauf disposition légale et d'ordre public contraire ;
- En cas de non-déclaration, de fausse déclaration ou de dissimulation d'un état de grossesse ou d'une pathologie incompatible avec la réalisation d'un massage ;
- En cas d'accident ou de force majeure,
- En cas d'absence de caractérisation de la non-conformité ou du vice caché,
- En cas de faute ou négligence d'un ou plusieurs partenaire(s) du Prestataire.

La garantie du Prestataire est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des Prestations et Évènements non conformes ou affectés d'un vice, à l'exclusion de toute autre conséquence ou poste de préjudice invoqué par le Client.

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées au Client par le site <https://mademoiselleviolette.fr> et par le Prestataire sont nécessaires à la passation et au traitement de sa commande, ainsi qu'à garantir la participation et l'accès aux Prestations et Évènements proposés par le Prestataire.

Ces données sont communiquées aux collaborateurs internes du Prestataire afin de leur permettre de procéder à l'exécution du contrat et au traitement des commandes des Clients en ce compris la participation aux Prestations et Évènements ci-avant détaillé(e)s. En outre, le Client accepte expressément de recevoir à l'adresse de courriel qu'il aura fournie les demandes de retour après la participation aux Prestations et Évènements commandé(e)s, ainsi que les informations et offres promotionnelles concernant les services proposés par le Prestataire et, le cas échéant, par ses partenaires.

Ces données ne peuvent en aucun cas être utilisées à d'autres fins. Le Prestataire s'engage à assurer la sécurité des données à caractère personnel qu'il conserve pour les besoins de la réalisation et du suivi des commandes. Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site <https://mademoiselleviolette.fr> répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant. Le Client dispose en conséquence du droit de demander à tout moment la désinscription à l'envoi à son adresse de courriel de toute offre

promotionnelle susmentionnée. L'exercice de ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités suivantes : soit directement auprès du Prestataire selon les modalités prévues par celui-ci et portées à la connaissance du Client, soit par tout support écrit formalisant intelligiblement la demande ainsi que son objet, adressée à : MADEMOISELLE VIOLETTE prise en la personne de la S.A.R.L SC CONSEIL, dont le siège social est situé 18 rue de l'Espérance 31500 TOULOUSE ; Le responsable du fichier est Monsieur Cédric MAVON (cedric@mademoiselleviolette.fr).

Pour des Prestations et Évènements commandés dans les régions Pays de Loire, Normandie et Bretagne : MADEMOISELLE VIOLETTE prise en la personne de la SAS HELLO MONDAY, dont le siège social est situé 88 Boulevard de Sévigné 35700 RENNES ; Les responsables du fichier sont Marie DELEPINE et Anne-Charlotte LIOT (ouest@mademoiselleviolette.fr).

Les données sont archivées pendant un délai de cinq années à compter de la validation de la commande.

Le Client, constatant qu'une violation au Règlement Général sur la Protection des données personnelles aurait été commise, a la possibilité de mandater une association ou un organisme mentionné au IV de l'article 43 ter de la loi informatique et liberté de 1978, afin d'obtenir contre le responsable de traitement ou sous-traitant, réparation devant une juridiction civile ou administrative ou devant la commission nationale de l'informatique et des libertés.

DROIT A L'IMAGE ET AUTORISATION D'UTILISATION DE SUPPORTS FIXANT L'IMAGE ET LA VOIX DU CLIENT

Le Client est préalablement informé et consent expressément à ce que les Prestations et Évènements proposé(e)s par le Prestataire fassent l'objet d'enregistrements audiovisuels ou photographiques, utilisés à des fins commerciales et publicitaires par le Prestataire.

Le Client est informé et accepte en conséquence que, dans le cadre de sa participation à la Prestation ou à l'Évènement commandé, son image puisse être fixée et enregistrée sur un support technique de type vidéographique ou photographique.

Le Client est informé et accepte que toute vidéo ou photographie sur laquelle il figurerait puisse être reproduite ou diffusée sur les supports numériques ou physiques suivants : site internet du Prestataire <https://mademoiselleviolette.fr>, page FACEBOOK du Prestataire (<https://www.facebook.com/journeesmademoiselleviolette>), compte INSTAGRAM (https://www.instagram.com/mademoiselleviolette_officiel/) ainsi que tous les sites internet des partenaires ou annonceurs du Prestataire.

Le Client est informé et accepte que toute vidéo ou photographie sur laquelle il apparaît pourra être utilisée dans les conditions visées aux présentes C.G.V ou dans tout document de nature contractuelle, pendant un délai de dix (10) ans à compter de la commande. Lorsque l'image concerne un Client ou participant mineur, une autorisation spécifique sera établie par le ou les titulaire(s) de l'autorité parentale.

Enfin, le Client est informé consent à ce que le Prestataire puisse utiliser tout document fixant son image dans les conditions visées aux présentes C.G.V ou dans tout document de nature contractuelle à titre gratuit, sans que cela ne donne donc lieu à rémunération pour le client ni ne puisse être considéré comme constitutif d'une atteinte à la vie privée du Client. L'accord du Client quant à l'utilisation de son image est donné sans préjudice de l'exercice de ses droits concernant la protection des données personnelles susmentionné.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le contenu du site <https://mademoiselleviolette.fr> est la propriété de la société SC CONSEIL et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

Les marques « mademoiselle violette » et « MADEMOISELLE VIOLETTE » sont la propriété de la société SC CONSEIL, et ont fait l'objet d'un dépôt les 15/03/2011 sous le numéro 3814655 et 27/05/2020 sous le numéro 018245575 pour les classes 35, 41 et 44.

IMPREVISION

En cas de changement de circonstances imprévisibles lors de la conclusion du contrat, conformément aux dispositions de l'article 1195 du Code civil, la Partie qui n'a pas accepté d'assumer un risque d'exécution excessivement onéreuse peut demander une renégociation du contrat à son cocontractant.

FORCE MAJEURE

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil. La Partie constatant l'événement de force majeure devra sans délai informer l'autre Partie de son impossibilité à exécuter sa prestation et s'en justifier auprès de celle-ci. La suspension des obligations ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour non-exécution de l'obligation en cause, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard. Dès la disparition de la cause de la suspension de leurs obligations réciproques, les Parties feront tous leurs efforts pour reprendre le plus rapidement possible l'exécution normale de leurs obligations contractuelles. Si l'empêchement est définitif, le contrat sera résolu après l'envoi d'une mise en demeure notifiée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou tout acte extrajudiciaire. Par conséquent, la commande sera considérée comme annulée selon les dispositions de l'article COMMANDES.

En tout état de cause, le site <https://mademoiselleviolette.fr> et son éditeur la société SC CONSEIL, ainsi que la société HELLO MONDAY ne pourront être tenu pour responsable par le Client de l'annulation de la commande résultant d'un cas de force majeure.

DROIT APPLICABLE – LANGUE

Les présentes C.G.V et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français, y compris lorsque le Client commande depuis un pays n'étant pas de droit français. Les présentes C.G.V sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige, y compris lorsque le Client commande depuis un pays dont la langue officielle n'est pas le français et/ou si le Client fait procéder à la traduction des présentes de sa propre initiative.

NULLITE PARTIELLE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée.

LITIGE

Tous les litiges sont directement réglés entre le Client et le Prestataire, à charge pour le plus diligent d'en aviser le site <https://mademoiselleviolette.fr> à titre d'information, par tous moyens écrit (lettre R.A.R ou courriel). Le Client et le Prestataire feront leurs meilleurs efforts pour parvenir à la résolution amiable du litige. Selon les cas, le litige déclaré donnera lieu soit au remboursement de la Prestation ou de l'Évènement commandé soit à l'émission d'un avoir sur un autre Prestation ou l'Évènement à venir, dans les conditions précisées aux présentes C.G.V. Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la

Date et signature du client

Le Client est informé et consent à ce que l'acceptation des présentes C.G.V résultent de leur lecture et de la manifestation de son accord par un procédé de « clic » en ligne, dans le cadre de la passation de commande ci-avant détaillée. Il en résulte que les présentes C.G.V. seront réputées avoir été lues, comprises et acceptées, préalablement à la validation de la commande, le fait de valider l'acceptation par un « clic » valant signature du Client.